



# RESOLUCIÓN 2646 DE 2008





# Objetivos de aprendizaje

## Objetivo general del contenido técnico en seguridad y salud en el trabajo

Apropiar al estudiante con herramientas técnicas acordes a la resolución 2646 de 2008 que le permitan conocer los mecanismos definidos en Colombia para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

## Objetivo general del cuidado

Potencializar habilidades del cuidado para generar hábitos que promuevan la preservación y conservación de la vida.





# Contenido de aprendizaje

## Momento 1: Cuidado de uno mismo

Descubriendo en lo cotidiano – herramienta didáctica

## Momento 2: Cuidado de la palabra

¿Qué son los factores psicosociales?

¿De dónde nace la resolución 2646 de 2008?

Esquema general: componentes resolución 2646 de 2008

## Momento 3: Cuidado del entorno

Capítulo II Resolución 2646 de 2008

*Identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos de liderazgo*

## Momento 4: Cuidado del otro

Capítulo III

*Intervención de factores psicosociales en el trabajo y sus efectos*

## Momento 5: Cuidado del planeta

Empresa saludable

Gestión del Riesgo Psicosocial : la mejor estrategia para consolidar empresas saludables

Programa de Vigilancia Epidemiológica de factores de riesgo psicosocial





# Mapa curricular

## AREA DE CONOCIMIENTO: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LOGRO ESPERADO: El estudiante estará en capacidad de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST hacia la cultura del cuidado.

ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA
COMPROMISO Y ACCIÓN GERENCIAL	CONTEXTO LEGAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS	SISTEMAS DE CONTROL	MEDICIÓN Y DESEMPEÑO DEL SGSST	INDUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN EN EL SGSST
UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)	UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)	UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)	UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)	UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)	UNIDAD DE APRENDIZAJE SURA (UAS)
<p>Gestión del riesgo ocupacional</p> <p>Planación estratégica en seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>Comité Paritario del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. COPASST</p> <p>Inducción al sistema General de Salud y seguridad en el trabajo y notificación de incidentes, accidente y enfermedad laboral.</p> <p>Marco legal del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo. Decreto 1443 de 2014, decreto 1447 de 2014 y otras complementarias</p> <p>Comités de Convivencia laboral. (Medidas preventivas y correctivas de acoso laboral).</p> <p>Cómo estructurar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo decreto 1443 de 2014</p> <p>Gestión de independientes. Decreto 723 de 2013.</p> <p>Resolución 2646 de 2008. Riesgo psicosocial.</p> <p>Promoción de la salud mental en las organizaciones Ley 1616 de 2013. Decreto 723 de 2013. Gestión de independientes.</p>	<p>Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos</p> <p>Clasificación general de riesgos laborales</p> <p>Inspecciones de seguridad con enfoque de gestión</p>	<p>Elementos de protección personal, como seleccionarios, inspección y fomento de su uso.</p> <p>Medidas generales de control para riesgos laborales</p> <p>Metodología de investigación y análisis de incidentes y accidentes de trabajo. Resolución 1401 de 2007</p> <p>Cómo hacer Auditorías y definir acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento al SG.SS&amp;T</p>	<p>Diseño de indicadores, seguimiento y mejora continua.</p>	<p>Inducción en salud y seguridad en el trabajo, para empleados y trabajadores nuevos</p> <p>Administración en la inducción, entrenamiento y capacitación en SGSST</p>

La Unidad de aprendizaje **Resolución 2646 de 2008**, pertenece a la asignatura **contexto legal del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo** y al área de conocimiento **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**





# 1. Cuidado de uno mismo



*“La salud se produce cuando se devuelve a la gente el poder para efectuar las transformaciones necesarias que aseguren un buen vivir y se reduzcan las causas que atentan contra la salud y el bienestar” Carta de Ottawa, 1986. Recuperado de <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsdeps/fulltext/conf1.pdf>*

¿Conozco los factores psicosociales que rodean mi vida?





## Contextualización cuidado de uno mismo

Cuando se habla de gestión integral de factores psicosociales no se hace referencia sólo al contexto laboral o a las responsabilidades que los demás tienen sobre las condiciones de bienestar de los trabajadores, se hace referencia al **trabajador mirándolo desde una óptica integral**, donde es claro que el contexto laboral y extralaboral tiene un gran impacto, pero las prácticas cotidianas para cuidar la salud y bienestar que son empleadas por libre decisión por parte del trabajador representan el elemento principal.

Reconocer que los **factores psicosociales están al alcance de todos** y que dentro de ellos existen condiciones de riesgo pero que también existen condiciones protectoras, da la posibilidad de construir desde lo individual estrategias centradas en el cuidado de si mismo que permiten favorecer la relación que se tiene con los factores psicosociales generando bienestar emocional, psicológico y físico.





# Construyendo el cuidado de uno mismo

## OBJETIVO

Permitir que el estudiante tenga un primer acercamiento a los factores psicosociales, **identificando desde lo cotidiano elementos que tienen la posibilidad de convertirse en un factor de riesgo psicosocial**, reconociendo la relación que genera con estos elementos e identificando los efectos que tienen sobre su vida

## PASO A PASO

- 1 Observe los elementos que se encuentran en el [pictograma](#) y escriba para cada uno de ellos una emoción positiva o negativa, teniendo en cuenta la sensación que le genera cada elemento en la vida cotidiana.
- 2 Escriba una historia que articule los nueve elementos y que permita identificar la relación que genera en el día a día con ellos
- 3 Teniendo en cuenta las respuestas dadas en los puntos anteriores conteste las siguientes preguntas





⇒ ¿Cuáles de los elementos incluidos en el pictograma son un factor de riesgo en mi día a día?

⇒ ¿Qué generan estos factores de riesgo sobre mi vida?





## CONCLUSIONES

Descubrir los factores psicosociales como elementos activos que se encuentran presentes en la cotidianidad, y que no necesariamente son condiciones de riesgo, sino que en ocasiones pueden comportarse como condiciones protectoras, permite reconocer la **importancia que el cuidado de sí mismo tiene en la búsqueda de estrategias que potencialicen la gestión integral de los factores psicosociales.**

*Ahora estas en capacidad de continuar el recorrido para el momento 2  
“cuidado de la palabra”*





## 2. Cuidado de la palabra



*“Cuidar requería y requiere conocimientos ensamblados, saberes de muchas tradiciones, trabajos sostenidos en el acervo transmitido por la memoria de múltiples generaciones”* Rafael Gaqliano(2007).Recuperado de [http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/anales/numero06/archivosparadescargar/13\\_gaqliano.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/anales/numero06/archivosparadescargar/13_gaqliano.pdf)

¿Pueden considerarse los riesgos psicosociales un riesgo nuevo?





## ¿Qué son los factores psicosociales?

*“Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de la organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986, p. 3)*

Los factores psicosociales pueden comportarse como condiciones protectoras o como condición de riesgo dependiendo del impacto que generan sobre los trabajadores. Si el factor tiene una gran probabilidad de afectar negativamente la salud y el bienestar del trabajador es considerado un **factor de riesgo** pero si por el contrario genera un efecto positivo sobre la salud y el trabajo es un **factor protector**.

Por **factor de riesgo de origen psicosocial** se entiende todo *“aspecto de la concepción, organización y gestión del trabajo así como del contexto social y ambiental que tiene la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores (Agencia Europea de Salud y Seguridad en el Trabajo, OSHA, 2000)*





## ¿De dónde nace la **resolución 2646** de 2008?

-  En Colombia se empieza a considerar los factores psicosociales objeto de intervención **a partir del decreto 614 de 1984** en el cual se señala como objeto de la salud ocupacional, *“proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, **psicosociales**, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo”*(Artículo 2, literal C)
-  A raíz de los lineamientos dados en la **Resolución 1016 de 1989 en el numeral 12 artículo 10**, se empiezan a generar al interior de las organizaciones *actividades articuladas a los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo que permitieran diseñar y ejecutar programas para la prevención y el control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales.*
-  Solo hasta la publicación del **decreto 1832 de 1994** se empieza a hablar a profundidad en Colombia sobre las patologías derivadas de los riesgos psicosociales, lo cual genera una importante distinción de dos términos que hasta este momento habían sido empleados como si fueran semejantes: *factores de riesgo psicosocial y riesgos psicosociales*, entendiendo por el primero las posibles causas generadoras de riesgo psicosociales, y por el segundo la probabilidad de que se produzca un daño, y haciendo énfasis en las *patologías psicosociales* que se derivan de la no prevención y/o control de los riesgo psicosociales





En el numeral 42 del Artículo 1 de dicho decreto se diferencias factores de riesgo psicosocial, riesgos psicosociales y patologías psicosociales, de la siguiente manera:

<i>Factores de Riesgo Psicosocial</i>	<i>Riesgos psicosociales</i>	<i>Patologías Psicosociales</i>
*Trabajos con sobrecarga cuantitativa * Demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo *Trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo*Trabajos por turnos, nocturno *Trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales	Estrés Laboral	*Ansiedad *Depresión *infarto del miocardio *Hipertensión arterial, *Enfermedad ácido péptica severa o colon irritable

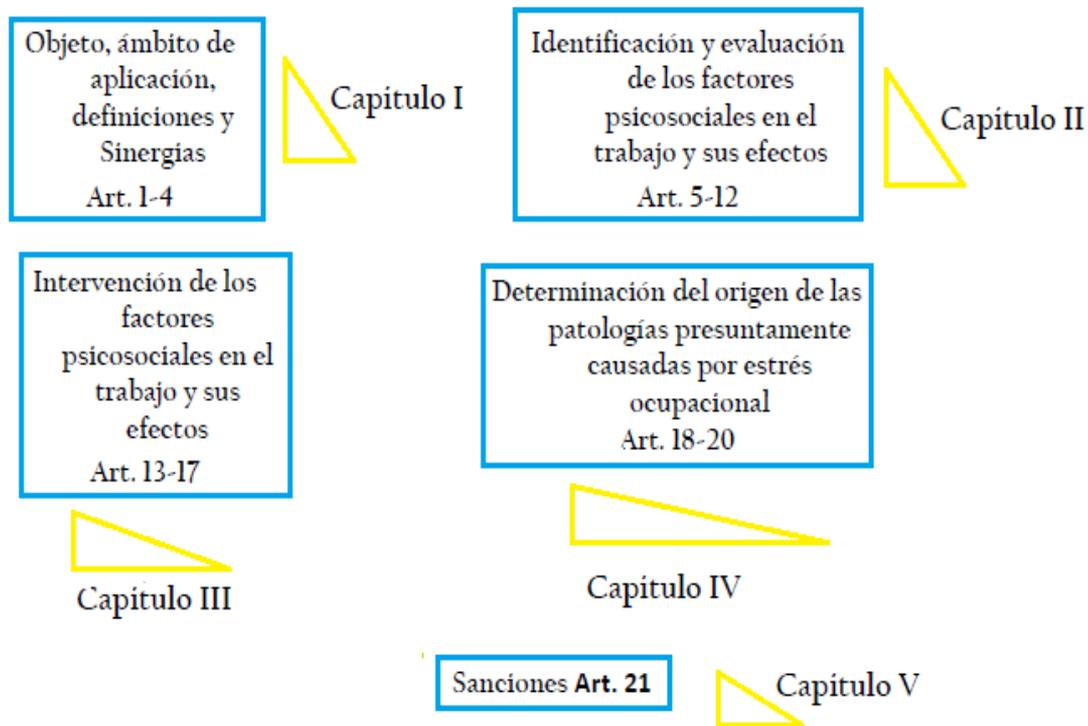


**En 2007 se habla por primera vez de la importancia de realizar procesos cualificados de identificación e intervención de los factores de riesgo psicosocial**, como una estrategia para la intervención de los resultados arrojados por la Encuesta Nacional sobre condiciones de salud y trabajo, realizada por el Ministerios de la Protección Social donde se pudo evidenciar que la prevalencia de exposición a factores de riesgo psicosocial en Colombia era alta, superando incluso los ergonómicos, encontrándose en el segundo lugar de prevalencia en varios sectores económicos (*comercio, inmobiliario, transporte, manufactura*), que entre el 20% y 30% de los trabajadores manifestaban sentir alto nivel de estrés , que los factores de riesgo psicosocial estaban relacionados con la alta accidentalidad y que el acoso laboral se representa entre un 3% y 6% de la población. **Condición que dio origen a la actual Resolución 2646 de 2008.**





# Esquema general: componentes resolución 2646 de 2008





# Construyendo el cuidado de la palabra

## OBJETIVO

Permitir que el estudiante inicialmente de manera individual y luego grupal pueda generar una mayor apropiación de los conceptos teóricos revisados hasta el momento, **analizando la evolución** de dichos conceptos y generando reflexión sobre el impacto que los riesgo psicosociales tiene en la actualidad

## PASO A PASO

- 1 Realice lectura de la noticia "principales generadores de estrés en Colombia" que se encuentra en la siguiente página
- 2 Escriba los factores de riesgo psicosocial, los riesgos psicosociales y las patologías psicosociales que se enuncian en la noticia





## PASO A PASO

- ③ Formen grupos de cuatro personas y analicen las respuestas dadas a la pregunta anterior y mediante un dialogo de saberes lleguen a un acuerdo que permite consolidar la respuesta de todos.
- ④ Comparen los resultados los resultados obtenidos frente a los riesgos psicosociales en la primera y segunda encuesta de Seguridad y Salud del Ministerio de Trabajo y contesten las siguientes preguntas:
  - ⇒ *¿Cuál ha sido el comportamiento de los riesgos y patologías psicosociales en los últimos años?*
  - ⇒ *¿Cuál podría ser la causa del incremento de las patologías asociadas al estrés?*
  - ⇒ *¿Qué estrategias existen o deberían existir que permitan mostrar una mayor gestión sobre los factores psicosociales?*
- ⑤ Generen una estrategia que permita socializar con el grupo





## CONCLUSIONES

La gestión integral de los factores psicosociales no es una nueva exigencia de ley como se ha tratado de catalogar en ocasiones, es por el contrario una **estrategia que desde hace mas de 30 años se viene convirtiendo en un factor importante dentro de la gestión integral de salud y seguridad en el trabajo**, se podría decir que en la actualidad es una de las mayores prioridades de intervención y no solo desde el componente laboral, sino social e individual porque tal y como se pudo observar en el ejercicio los efectos generados por los factores de riesgo psicosociales cada día tienen un mayor impacto tanto a nivel nacional como internacional.

*Como estrategia para complementar la reflexión generada desde el cuidado de la palabra observen el siguiente video*

*Ahora estas en capacidad de continuar el recorrido para el momento 3  
“cuidado del entorno”*





### 3. Cuidado del entorno



*“Algunas cosas están bajo nuestro control y otras no. Sólo tras haber hecho frente a esta regla fundamental y haber aprendido a distinguir entre lo que podemos controlar y lo que no, serán posibles la tranquilidad interior y la eficacia exterior”*

*Epícteto(35 d.C - 135 d.C.). Recuperado*

[http://usmplider.files.wordpress.com/2009/10/epicteto\\_manualdevida\\_sharon-lebell.pdf](http://usmplider.files.wordpress.com/2009/10/epicteto_manualdevida_sharon-lebell.pdf)

¿Qué condiciones del entorno laboral y extralaboral constituyen los factores psicosociales?





# Contextualización Cuidado del entorno

Dentro de los factores psicosociales se incluyen diversos aspectos que se encuentran en el **entorno laboral, extralaboral e individual**, los cuales están constantemente en interacción y tiene la capacidad de modificar los efectos que los factores psicosociales generan sobre los trabajadores , lo que quiere decir que para poder **realizar una gestión integral de los factores psicosociales** hay que reconocer el impacto que el entorno genera sobre la su salud mental y las condiciones de seguridad de la organización. Es importante aclarar que desde el contexto organizacional probablemente no se pueden modificar muchas condiciones del entorno extralaboral o individual pero si se deben reconocer porque eso permite entender el actuar del trabajador al interior de la organización.

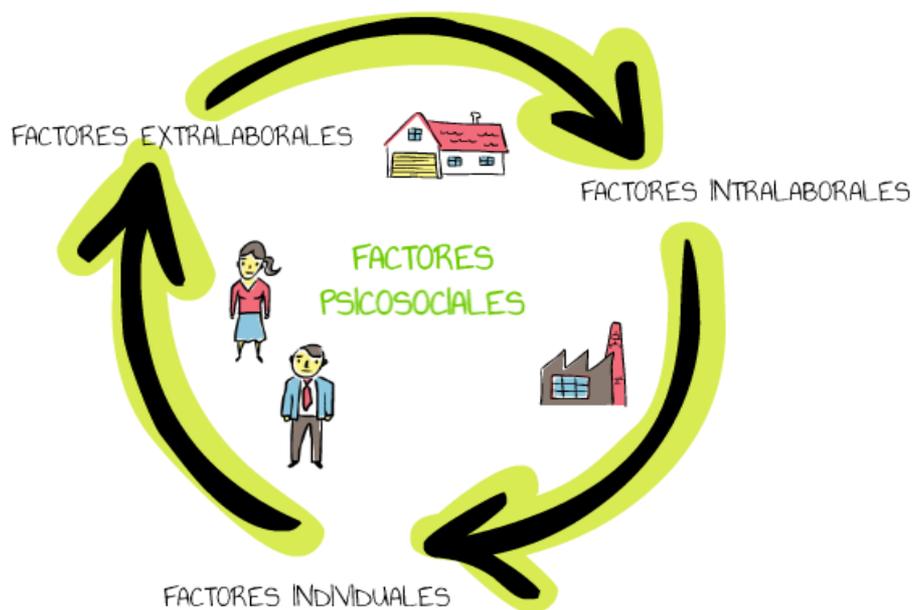
*Diligencie la siguiente [lista de verificación](#) teniendo en cuenta las actividades que se desarrollan en su organización para gestionar los factores psicosociales, es importante aclarar que esta lista de chequeo **no constituye un diagnóstico de factores psicosociales**, pero le dará herramientas para iniciar o fortalecer la gestión de organizacional de los factores psicosociales.*





## CAPITULO II RESOLUCIÓN 2646 DE 2008

 Identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos (Artículo 5 al 12)





## FACTORES INTRALABORALES

*“Las condiciones intralaborales son entendidas como aquellas características del trabajo y su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo”* (Ministerio de Protección, 2010)

✓ Gestión Organizacional

✓ Condiciones de la tarea

✓ Características de la organización del trabajo

✓ Carga Física

✓ Características del grupo social del trabajo

✓ Medioambiente de Trabajo

✓ Jornada de trabajo

*Tomado del Artículo 6 de la Resolución 2646 de 2008*





## FACTORES EXTRALABORALES

*“Comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarca las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar en la salud y bienestar del individuo”.*(Ministerio de Protección, 2010)

- ✓ Utilización del tiempo libre: Hace referencia a las actividades realizadas por los trabajadores fuera del trabajo, en particular, oficios domésticos, recreación, deporte, educación y otros trabajos.
- ✓ Tiempo de desplazamiento y medio de transporte utilizado para ir de la casa al trabajo y viceversa.
- ✓ Pertenencia a redes de apoyo social: familia, grupos sociales, comunitarios o de salud.
- ✓ Características de la vivienda: estrato, propia o alquilada, acceso a vías y servicios públicos.
- ✓ Acceso a servicios de salud.



Tomado del Artículo 7 de la Resolución 2646 de 2008





# FACTORES INDIVIDUALES

Los factores psicosociales individuales que deben ser identificados y evaluados por el empleador deben contar como mínimo con la siguiente información:

- Información sociodemográfica actualizada anualmente y discriminada de acuerdo al número de trabajadores. Esta información debe incluir datos sobre: sexo, edad, escolaridad, convivencia en pareja, número de personas a cargo, ocupación, área de trabajo, cargo, tiempo de antigüedad en el cargo.
- Características de personalidad y estilos de afrontamiento mediante instrumentos psicométricos y clínicos aplicados por expertos.
- Condiciones de salud evaluadas con los exámenes médicos ocupacionales del programa de salud ocupacional



*Tomado del Artículo 8 de la Resolución 2646 de 2008*





## EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

Para efecto de la evaluación de los factores psicosociales, los empleadores deben incluir información periódica y actualizada sobre los siguientes aspectos:

- 📍 Condiciones de salud, tomando en cuenta cada uno de los sistemas corporales: osteomuscular, cardiovascular, respiratorio, gastrointestinal, mental, sistema nervioso central y periférico, dermatológico, endocrino, genitourinario e inmunológico.
- 📍 Ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedad profesional.
- 📍 Estadísticas de morbilidad y mortalidad por accidente de trabajo, enfermedad profesional y enfermedad común, discriminadas por diagnóstico, días de incapacidad médica, ocupación y género.
- 📍 Ausentismo.
- 📍 Rotación de personal.
- 📍 Rendimiento laboral.

*Tomado del Artículo 9 de la Resolución 2646 de 2008*





# Construyendo el cuidado del entorno

## OBJETIVO

Fortalecer en el estudiante la capacidad para **reconocer factores psicosociales en el contexto** laboral, extralaboral e individual de tal manera que apropiándose de los conocimientos adquiridos pueda diferenciar los factores de riesgo de los factores protectores y reconocer la relación que estos tienen con la salud y seguridad de los trabajadores.

## PASO A PASO

*En parejas realice el ejercicio teniendo en cuenta las siguientes instrucciones:*

- 1) Identifiquen en la [nube de palabras](#) los factores psicosociales
- 2) Clasifique los factores psicosociales identificados según el contexto donde se encuentre (*teniendo en cuenta los criterios dados por la resolución 2646 de 2008*)





## PASO A PASO

- 3 Teniendo en cuenta los factores psicosociales clasificados en el punto anterior, subraye aquellos que se comportan como factor de riesgo psicosocial
- 4 Identifiquen los efectos psicosociales que se encuentran en la nube de palabras y mediante un escrito corto describan la relación que tienen con los factores de riesgo psicosocial subrayados en el punto anterior





## CONCLUSIONES

Reconocer los factores psicosociales como elementos activos que se encuentran en todos los entornos, y que tiene una gran capacidad de impactar positiva o negativamente la salud y la seguridad de los trabajadores, permite que al interior de las organizaciones se cree la necesidad de generar mecanismos que fortalezcan los factores protectores y ayuden a controlar las condiciones de riesgo. Es importante resaltar que aunque el diagnóstico de factores psicosociales debe ser realizado por un experto (*psicólogo especialista en salud ocupacional*) según lineamientos de ley, **la gestión de los factores psicosociales es una responsabilidad que debe ser asumida por cada uno de los trabajadores de la organización.**

*Ahora estas en capacidad de continuar el recorrido para el momento 4  
“cuidado del otro”*





## 4. Cuidado del otro



*“El cuidado es el fenómeno constitutivo básico de la existencia humana, su asimilación requiere el reconocimiento del otro como un ser humano”* *May R.(1969)Love and Hill. New York.*  
*Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2007000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2007000200003&script=sci_arttext)*

¿La intervención de factores psicosociales fortalecen las estrategias de relacionamiento?





## Contextualización Cuidado del otro

La gestión integral de factores psicosociales incluye no solo la identificación y evaluación, sino también la generación de planes de **intervención que favorezcan la presencia de factores protectores y el control** de aquellos factores de riesgo psicosociales que de acuerdo a la naturaleza de la empresa sean imposibles de eliminar, fortaleciendo así las estrategias de relacionamiento generadas al interior de la organización tanto entre compañeros de trabajo como con los superiores y personas objeto de servicio, lo cual favorece el cuidado del otro, entendiendo el otro no como un ser lejano sino como cada una de las personas con las que el trabajador se relaciona en su día a día.

La evidencia científica ha soportado que entre **más efectiva sea la intervención que se realiza a los factores de riesgo psicosociales y sus efectos, mejor serán las estrategias de relacionamiento generadas al interior de la organización** lo cual se ve representado en un mejor clima organización y la construcción de una cultura de cuidado personal e interpersonal





## CAPITULO III RESOLUCIÓN 2646 DE 2008



Intervención de factores psicosociales en el trabajo y sus efectos (Artículo 13 al 17)

Los criterios mínimos que deben tener en cuenta los empleadores para la intervención de los factores psicosociales en el trabajo y las administradoras de riesgos profesionales para llevar a cabo la asesoría a las empresas, son los siguientes:



Toda intervención de los factores psicosociales en el trabajo implica el compromiso de la gerencia o de la dirección de la empresa y el de los trabajadores.

La intervención de los factores de riesgo psicosociales se debe establecer con la participación de los directamente interesados o afectados.





Medidas Preventivas

Medidas Correctivas





# Construyendo el cuidado del otro

## OBJETIVO

Propiciar un espacio que permita pensar la intervención de factores psicosociales como un mecanismo que favorece las estrategias de relacionamiento, mediante la construcción colectiva de **pensamientos positivos que derrumben las actitudes distantes y negativas** que se generan en la interacción con el otro

## PASO A PASO

### De manera individual realice la siguiente actividad

- ➡ Observe las imágenes e identifique para cada una la situación laboral que representa, el pensamiento y la emoción que tendría usted frente a quien genera la situación y escíbalos en el cuadro cambio de pensamiento (*un cuadro para cada imagen*)
- ➡ Genere una lista de pensamientos negativos frente al otro (*mínimo 4 por cada situación*) para cada una de las situaciones ilustrada y escríbalas en la parte del cuadro “cambio de pensamiento” destinada para tal fin.





## PASO A PASO

- ➔ Reúnase con un compañero y genere un conversatorio que les permita ***debatir*** los pensamientos negativos escritos para cada situación, tratando de identificar palabras que ayuden a transformar los pensamientos negativos en pensamientos alternativos (*escriba las palabras en el cuadro denominado debate*)
- ➔ Genere una lista de ***pensamientos negativos*** frente al otro (*mínimo 4 por cada situación*) para cada una de las situaciones ilustrada y escríbalas en la parte del cuadro “cambio de pensamiento” destinada para tal fin.
- ➔ Realice una lista de los ***pensamientos alternativos*** (*positivos o neutros*) que se generan sobre la situación posterior al debate
- ➔ Defina entre los dos ***soluciones de intervención*** que consideren pueden fortalecer el cuidado del otro en situaciones como las observadas en las imágenes
- ➔ Escriba la relación que tienen las soluciones de intervención propuestas por ustedes, con las estrategias de prevención de acoso laboral e intervención de factores psicosociales dadas por la resolución 2646 de 2008





## CONCLUSIONES

La intervención de factores psicosociales nace a través del **cuidado de los pensamientos, emociones y necesidades del otro**, en los que no solamente se construyen grandes estrategias de intervención sino que se cuida los pequeños detalles que pueden afectar el clima laboral y las pautas de relacionamiento, tales como la comunicación, la escucha activa, la actitud proactiva en busca de soluciones, el respeto, el reconocimiento del otro como un ser integral.

*Ahora estas en capacidad de continuar el recorrido para el momento 5  
“cuidado del planeta”*





# Cuidado del planeta



*“Un Entorno de Trabajo Saludable, es un lugar donde todos trabajan unidos para alcanzar un visión conjunta de salud y bienestar”.* OMS. Contextualización, Prácticas y Literatura de Apoyo (2010). Recuperado de [http://www.who.int/occupational\\_health/evelyn\\_hwp\\_spanish.pdf](http://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf)

¿La vigilancia y control de los factores de riesgo psicosociales contribuyen en la construcción de empresas saludables?





## Contextualización Cuidado del planeta

La **empresas saludables como entes transformadores del planeta**, se construyen a través estrategias de intervención centradas en el cuidado de los trabajadores, donde no solo importa la ejecución de la tareas, sino los recursos y las capacidades con las que el trabajador cuenta para desarrollarlas, valorando el contexto en el que se desempeñan, fortaleciendo las estrategias de comunicación y generando vínculos cercanos que permitan proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y al igual que la sustentabilidad del ambiente.





# Empresa Saludable

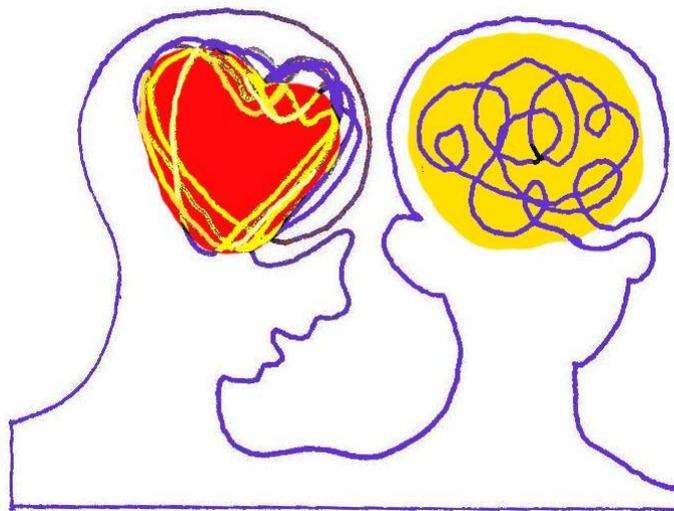
*Un entorno de trabajo saludable es aquel en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo, impactando así en la sostenibilidad mundial ya que la población trabajadora es casi la mitad del total de la población.*

Consolidar empresas saludables es importante no sólo para los trabajadores en lo individual y sus familias sino también para la productividad, competitividad y sustentabilidad de las empresas u organizaciones y para la economía nacional de los países y finalmente para la economía global. La Unión Europea resalta que la falta de salud y seguridad en el trabajo no sólo tiene una considerable dimensión humana sino también un gran impacto en la economía. El enorme costo económico de los problemas asociados con la seguridad y la salud en el trabajo, reducen la competitividad de las empresas e inhiben el crecimiento económico





Gestión de factores de Riesgo Psicosocial: La mejor estrategia para consolidar empresas saludables





# Construyendo el cuidado del planeta

## OBJETIVO

Consolidar los conocimientos aprendidos en la unidad e aprendizaje de tal manera que el estudiante este en la capacidad de **proponer estrategias de intervención articuladas a los programas de salud y seguridad en el trabajo que favorezcan la activación de empresas saludables.**

## PASO A PASO

***En grupos de 4 personas realicen esta actividad:***

- 1) Teniendo en cuenta la *“avenida de influencia”* del modelo de empresa Saludable dado por la OMS, defina estrategias de intervención acordes a los lineamientos dados por la resolución 2646 de 2008 que permitan fortalecer la gestión integral de los factores psicosociales y activar empresas saludables.
- 2) Socialicen con el resto de compañeros





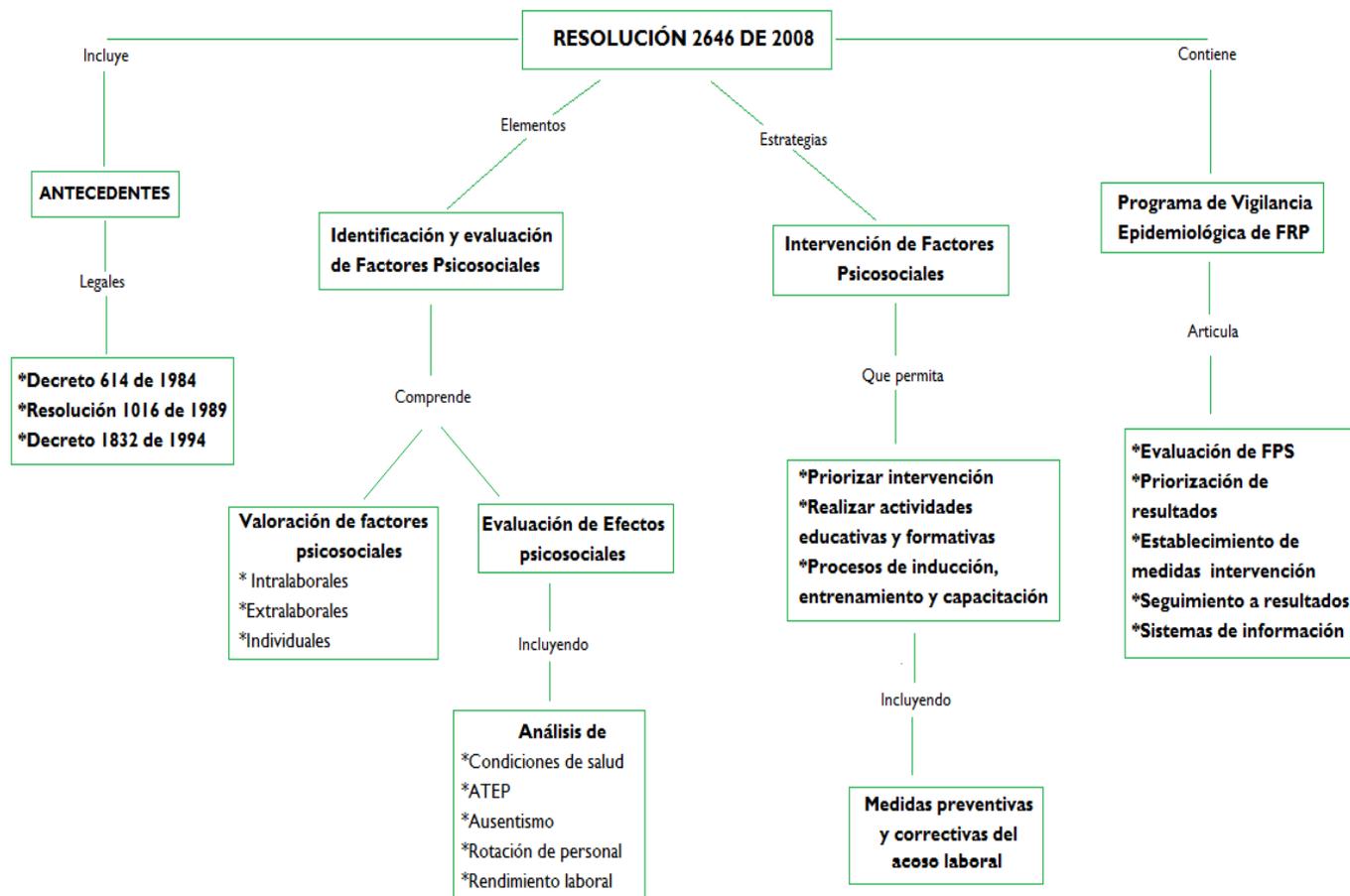
## CONCLUSIONES

La gestión integral de factores psicosociales debe pasar de ser vista como una exigencia de ley para convertirse en un elemento fundamental dentro de la gestión organizacional, ya que favorece **promueve y protege la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo**





# Resumen- Mapa mental





# Evaluación final

## Evaluación 1. Prácticas seguras

Teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos conteste las siguientes preguntas:

1 ¿Qué aspectos comprenden los factores psicosociales? \_\_\_\_\_

---

---

---

2 ¿Que elementos constituyen la gestion integral de factores psicosociales? \_\_\_\_\_

---

---

---

3 ¿Cuáles son los criterios de intervención de los factores psicosociales? \_\_\_\_\_

---

---

---

---





# Bibliografía.

- Congreso de Colombia (2006). *Ley 1010 de 2006*. Recuperado el 29 de Octubre, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=18843#9>
- Ministerio de protección social (1984). Decreto 614 de 1984. Recuperado el 30 de Octubre, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>
- Ministerio de protección social (1989). Resolución 1016 de 1989. Recuperado el 30 de Octubre, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412#1>
- Ministerio de protección social (1994). Decreto 1832 de 1994. Recuperado el 30 de Octubre, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8802>
- Ministerio de la Protección Social. (2007). “Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales”. Bogotá: El Ministerio.





# Bibliografía.

- Ministerio de Protección Social (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá. El Ministerio.
- OIT/OMS. (1986). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Recuperado el 30 de Octubre de 2014, de [http://biblioteca.uces.edu.ar/MEDIA/EDOCS/FACTORES\\_Texto.pdf](http://biblioteca.uces.edu.ar/MEDIA/EDOCS/FACTORES_Texto.pdf)
- OMS. (2010) Contextualización, Prácticas y Literatura de Apoyo. Recuperado el 4 de Noviembre de 2014 de [http://www.who.int/occupational\\_health/evelyn\\_hwp\\_spanish.pdf](http://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf)





# Autores



LILIANA PATIÑO RESTREPO  
PSICOLOGA OCUPACIONAL





# Gracias...

Te invitamos que sigas construyendo momentos del cuidado en tu vida familiar, laboral y social.

